

## INCUBADORA DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y EMPRENDIMIENTO INNOVADORES

### IDEAS DE PROYECTOS INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LINEA 1 DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ENFOQUE EN ANALÍTICA DE DATOS APLICADA A LOS NEGOCIOS: *Gestión del marketing basada en datos.*

POSIBLE TEMA: *Segmentación del mercado y perfil del comportamiento del consumidor de las empresas de telefonía móvil en Bolivia mediante técnicas multivariantes.*

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### Formulación del problema

¿Cómo la aplicación de técnicas multivariantes puede contribuir a segmentar el mercado y determinar el perfil del comportamiento del consumidor de las empresas de telefonía móvil en Bolivia, con el fin de diseñar estrategias de marketing basadas en datos que mejoren la competitividad del sector?

#### Sistematización del problema

- ¿Qué variables demográficas, psicográficas y de comportamiento son determinantes en la segmentación del mercado de telefonía móvil en Bolivia?
- ¿Qué técnicas multivariantes permiten identificar de manera precisa los distintos perfiles de consumidores?
- ¿Cuáles son los principales segmentos de usuarios en términos de uso de servicios, nivel de satisfacción, fidelidad y preferencia de marca?
- ¿Cómo los resultados de la segmentación pueden servir para formular estrategias de marketing más efectivas, personalizadas y basadas en datos en las empresas de telefonía móvil bolivianas?

**POSIBLE MENTOR O TUTOR:** *Rolly Roger Vasquez Macedo*

- **Formación:** Economista. Maestría en Modelaje Matemático - Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).
- **Áreas de investigación:** Econometría - Estadística Avanzada, Ciencia de Datos Aplicada a la Economía y Negocios, Riesgos Financieros. Investigación de Mercados y Comportamiento del Consumidor.
- **Perfil profesional:** Analista de Servicios Financieros del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP). Auxiliar del Instituto de Estudios Sociales y Económicos (IESE) de la Facultad de Ciencias Económicas de la UMSS. Responsable de Estadística del Banco de Sangre Referencia Cochabamba. Analista de Datos Banco Ganadero.